

Gershon Adjei Otinkorang

Spécialiste en infrastructure et systèmes informatiques

St. John's, T.-N.-L., Canada

+1 (709) 219-5364 · contact@gershon.one · gotinkorang@gmail.com · gershon.one · linkedin.com/in/gaotinkorang

PROFIL

Spécialiste en infrastructure et systèmes informatiques et étudiant à la maîtrise en informatique à l'Université Memorial de Terre-Neuve, comptant cinq ans d'expérience. Fournit actuellement des services de conseil et de support informatique à distance chez Sabaoth (matériel, réseaux, pare-feu, Microsoft 365/Google Workspace) au Canada. A précédemment conçu la dorsale en fibre optique et la liaison multi-WAN satellite d'un parc industriel de 1 200 acres au Ghana. Certifié AWS, axé sur la sécurité réseau et la détection d'intrusion.

COMPÉTENCES CLÉS

Conseil IT et support à distance · Microsoft 365 et Google Workspace · Routeurs, commutateurs et pare-feu · MikroTik RouterOS et multi-WAN · Distribution fibre / GPON · Déploiement Starlink · Commutation Huawei entreprise · Proxmox, Linux et Docker · Administration Odoo et ERPNext · Segmentation réseau et pare-feu · VPN (WireGuard, Tailscale) · Vidéosurveillance et caméras IP · AWS et Google Cloud · Documentation technique

EXPÉRIENCE

Consultant en technologies de l'information

SABAOOTH · Alberta, Canada (À distance, travail autonome) · septembre 2026 – aujourd'hui

- Conseil informatique et assistance technique à distance pour les pannes matérielles, logicielles et réseau, garantissant une connectivité continue.
- Configuration et dépannage de routeurs, commutateurs et pare-feu, améliorant la fiabilité de l'infrastructure des clients.
- Support et administration de Microsoft 365 et Google Workspace, gestion des comptes utilisateurs et des permissions.
- Contribution aux mesures de cybersécurité et à la maintenance préventive pour un environnement informatique sécurisé.

Responsable informatique principal

Greenhouse International Development Group Ghana Ltd. · Bright Industrial Park, Ghana · octobre 2023 – août 2026

Responsable du support informatique d'un parc industriel de 1 200 acres, de ses succursales et de ses usines — utilisateurs, caisses, serveurs, vidéosurveillance et réseau du site — à la tête d'une équipe de quatre personnes.

- Encadrement d'une équipe informatique de quatre personnes assurant le support du personnel du parc, du siège et des succursales — environ 36 employés par succursale ou usine — pour le matériel, les logiciels, les imprimantes, les comptes et les accès, du diagnostic à la résolution.
- Installation et supervision en personne des déploiements de vidéosurveillance et de Starlink dans 47 succursales et usines au Ghana — de 15 à 45 caméras par site avec visionnement à distance pour la direction, et Starlink mis en service en deux heures environ par site.
- Appui à la mise en place des caisses, à la formation du personnel et au suivi des équipements dans 23 points de vente Bright Afrimall, avec dépannage à distance.
- Gestion du parc de terminaux portables utilisés pour les stocks et l'exploitation — approvisionnement, déploiement d'applications et résolution des pannes.
- Conception et déploiement de la dorsale en fibre optique du parc — pose et raccordement de câble aérien — acheminant les flux de vidéosurveillance et les données de caisse depuis les usines et bâtiments distants vers le siège, et redistribuant l'accès internet vers les usines.
- Augmentation de la capacité internet du site en agrégeant huit terminaux Starlink installés individuellement sur un routeur MikroTik comme huit liens WAN, alimentant un commutateur d'entreprise Huawei S5735 puis une couche de distribution GPON avec des répartiteurs 1:4 sur le panneau de brassage.
- Accès administrateur aux systèmes internes protégé par un VPN sur le routeur MikroTik, et segmentation du réseau par VLAN et pare-feu pour garder les données personnelles hors de l'internet public.
- Extension de la couverture au-delà du périmètre du parc par liaisons sans fil point à point et tunnels VPN, avec une adresse IP publique comme accès distant de secours en plus des VPN et de la fibre MTN.
- Installation et gestion de points d'accès intérieurs et extérieurs avec contrôleurs centralisés, couvrant bureaux, ateliers et espaces ouverts.
- Administration de 3 serveurs physiques et d'environ 9 machines virtuelles sous Proxmox, ainsi que de 2 serveurs de production et 3 serveurs de développement et de test en ligne — Odoo, OpenMAINT, Tailscale, OPNsense, services de fichiers et de proxy et

filtrage DNS, via Docker et Portainer.

- Sauvegardes complètes chaque dimanche soir et sauvegardes automatiques des caisses et bases de données déclenchées par événement, avec les sauvegardes Proxmox VE et Proxmox Backup Server.
- Migration de la messagerie sur site vers Microsoft 365, d'un serveur de caisse local vers AWS, et des sites web de l'entreprise de Namecheap vers Hostinger.
- Administration de NingDun Identity Domain Management pendant un an — services d'annuaire, authentification Windows, ordinateurs et politiques de mots de passe.
- Gestion du magasin informatique et du parc matériel dans Odoo : inventaire, mouvements de stock et attribution des équipements.
- Appui à l'équipe de géomètres par la conversion de plans CAO en données OpenStreetMap avec JOSM, dotant le parc d'un fond de plan numérique fiable.
- Remplacement du responsable ingénierie et conception en son absence, et conduite des entretiens techniques pour le recrutement d'agents informatiques.

Consultant informatique à distance

Nii Plants Group · Ghana · 2021 – aujourd'hui

- Administration et support technique à distance de l'infrastructure numérique de l'entreprise, avec explication des solutions aux interlocuteurs non techniques.
- Gestion des sites web, des domaines, des plateformes d'hébergement, des certificats SSL et de la messagerie d'entreprise.
- Maintenance des sites, mises à jour de sécurité, optimisation des performances et dépannage.
- Support des plateformes numériques utilisées dans l'hôtellerie, le transport, la logistique et l'immobilier.
- Gestion des services en ligne et maintien de la disponibilité des systèmes critiques.
- Développement de sites web et appui au référencement pour les entreprises du groupe.

Spécialiste en technologies de l'information

Prop-Tis GH Limited · Ghana · avril 2022 – septembre 2023

- Développement et maintenance de la plateforme WordPress d'annonces immobilières, au service de la publication des biens et de la recherche client.
- Maintenance de l'hébergement, des sauvegardes et de la sécurité du site pour protéger les données de l'entreprise, et résolution des problèmes matériels, logiciels et de connectivité du personnel.
- Coordination d'une équipe pluridisciplinaire de huit personnes pour la livraison du site et des contenus numériques, y compris les infolettres et les rapports de référencement.

Assistant de projet

Kwaaba Foundation · Ghana · mars 2021 – février 2022

- Coordination des plans de projet, des échéanciers et de l'affectation du personnel.
- Gestion des opérations de bureau, du contrôle documentaire et des communications.
- Conception et développement de sites web, contenus graphiques et réseaux sociaux.

Stagiaire spécialiste en informatique

Origin8 Limited · Ghana · avril 2020 – mars 2021

- Conception et maintenance de sites web pour des projets clients et internes.
- Support technique aux employés pour le matériel, les logiciels et le réseau afin de limiter les interruptions.
- Intégration d'outils numériques aux livrables de communication.

Stagiaire spécialiste en informatique

GCB Bank Limited · Amasaman, Ghana · octobre 2019 – janvier 2020

- Support des serveurs Windows et Linux, des comptes utilisateurs et de messagerie, des droits d'accès, des serveurs de fichiers, des imprimantes et des VPN.
- Dépannage du matériel, de la vidéosurveillance et des logiciels pour le personnel, limitant les interruptions des opérations bancaires.
- Entretien et réparation des compteuses de billets utilisées dans les opérations bancaires.
- Assistance aux clients pour leurs demandes de renseignements sur les comptes et les services.
- Utilisation de Google Forms et d'autres outils numériques pour collecter et traiter efficacement l'information.

Stagiaire en systèmes d'information de gestion

Volta River Authority · Aboadze, Ghana · septembre 2017 – janvier 2018

- Configuration de systèmes d'exploitation serveur et client, et support des serveurs Windows et Linux, des comptes, des permissions, des services de fichiers et des VPN.
- Résolution des problèmes d'ordinateurs, d'imprimantes, de réseau et de vidéosurveillance pour le personnel.

Chargé de vente et technicien en réparation matérielle

FORMATION

Maîtrise en informatique

Université Memorial de Terre-Neuve, St. John's, Canada · septembre 2026 – novembre 2028 · Avec cours, sécurité réseau et détection d'intrusion

Baccalauréat en technologies de l'information

Université des sciences et technologies Kwame Nkrumah, Ghana · 2022 – 2024 · Mention bien, division supérieure

Diplôme supérieur en technologies de l'information et de la communication

Université technique de Takoradi, Ghana (NABPTEx) · 2017 – 2020 · Mention bien, division supérieure

Certificat II, technologie du génie électrique

Twumasi Boateng Technical Institute, Ghana · 2016 · Service de l'éducation du Ghana / NABPTEx

CERTIFICATIONS

Secourisme intermédiaire RCR niveau C / DEA (standard)

Ambulance Saint-Jean · septembre 2026 – septembre 2029 · Identifiant 1561996292

Sensibilisation et prévention de la violence sexuelle

Université Memorial de Terre-Neuve · septembre 2026

Sécurité incendie, prévention, évacuation et lutte contre l'incendie

Service national des incendies du Ghana · septembre 2025 · Caserne d'Amasaman

Fondements de la cybersécurité

Google (Coursera) · août 2026 · Identifiant KVMKSBBS97UR

AWS Certified Cloud Practitioner

Amazon Web Services · juillet 2024 – juillet 2027 · Identifiant 22299d8c82674d9fa309d05ac2c872a6

ALX Infonuagique (cours Cloud Practitioner)

ALX Africa, propulsé par AWS Academy · juillet 2025 · Certificat HrRxBsfZLz

ALX Fondements professionnels

ALX Africa · avril 2025 · Certificat 59XFYHsMer

Les fondamentaux du marketing numérique

Google Digital Skills for Africa · octobre 2020 · Certificat 58H 54V V9H

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Conseil et support Support à distance · Diagnostic et réparation matériels · Postes Windows et Linux · Microsoft 365 · Google Workspace · Imprimantes et périphériques · Comptes et accès · Formation des utilisateurs

Vente / terrain Configuration et déploiement de caisses · Terminaux portables · Déploiement multi-sites · Vidéosurveillance · Gestion des actifs et stocks (Odoo)

Réseau MikroTik RouterOS · OPNsense · Routeurs et commutateurs entreprise · Agrégation multi-WAN · Starlink · Fibre / GPON · Huawei S5735 · VLAN et pare-feu · Liaisons point à point · WireGuard / Tailscale · Points d'accès

Sécurité Segmentation réseau (VLAN) · Politique et durcissement du pare-feu · Accès admin protégé par VPN · Filtrage de contenu DNS · Protection des données personnelles · Gestion des accès et des identités · Surveillance (SIEM) · Analyse des menaces

Serveurs Windows Server, Active Directory et stratégies de groupe · Proxmox et Proxmox Backup Server · Administration Linux · Docker et Portainer · Odoo · OpenMAINT · Frappe / ERPNext · Filtrage DNS · Sauvegarde et restauration

Infonuagique / web AWS (rôles et politiques IAM, MFA) · Google Cloud · Cloudflare · Domaines et DNS · Hébergement de messagerie · WordPress · cPanel · PHP / MySQL · HTML, CSS, JavaScript · Git

Divers JOSM / OpenStreetMap · Conversion CAO vers SIG · Câblage structuré · Documentation technique · Coordination de projets · Travail à distance